|  |  |
| --- | --- |
| Uma imagem com Tipo de letra, Gráficos, logótipo, design  Descrição gerada automaticamente  Projeto Computação Móvel  2022/23 | **Fase de Recurso**  **Realizado por:** Guilherme Lopes – 202002400  João Afonso – 202000813  **Docente:** Rossana Santos  **Data entrega:**  16/07/23 às 08h  **Tema do projeto:**  “Aplicação para reportar problemas ocorridos nas instalações do IPS” |

Conteúdo

[Nome da aplicação: 2](#_Toc139993759)

[Público-Alvo: 2](#_Toc139993760)

[Introdução e Descrição: 2](#_Toc139993761)

[Funcionalidades: 3](#_Toc139993762)

[Gerais 3](#_Toc139993763)

[Específicas 3](#_Toc139993764)

[Sensores: 4](#_Toc139993765)

[Originalidade e mais-valias: 4](#_Toc139993766)

Nome da aplicação:IPSupport

Público-Alvo: Docentes e não docentes do IPS

# Introdução e Descrição:

No âmbito da disciplina de computação móvel, do segundo ano da licenciatura de informática, na escola superior de tecnologia do Instituto Politécnico de Setúbal, foi-nos proposta a realização de um projeto com o tema “Aplicação para reportar problemas ocorridos nas instalações do IPS”.

A aplicação IPSupport tem como objetivo unir a comunidade IPS e facilitar a resolução de problemas diários que decorrem no Campus. Sendo assim, decidimos criar a aplicação para que tal possa acontecer.

Na aplicação será possível reportar problemas ocorridos no Campus IPS e visualizar um mapa com todos os problemas ocorridos ainda “ativos”. Um problema só aparecerá assinalado no mapa, quando houver mais que um reporte no mesmo problema no mesmo dia ou quando um reporte for feito com “justificação” (descrição e fotografia validada). Os problemas ficarão resolvidos se ao fim de 36h não for feito mais nenhum reporte do problema em causa ou quando mais que um utilizador o marcar como resolvido.

Ao assinalar o problema em questão, na página de reportes, o utilizador ainda poderá escrever uma descrição e tirar uma fotografia do problema. Existe, como página principal da aplicação, um mapa do Campus IPS onde é possível visualizar todos os problemas reportados. Os problemas podem ser normais ou urgentes, onde os problemas urgentes terão um ícone de contraste.

# Funcionalidades:

Gerais:

* Registo de utilizadores: cada docente e não docente (utilizador) pode criar uma conta através de email e password;
* Autenticação de utilizadores: os utilizadores com contas existentes, poderão efetuar login na sua conta;
* Mapa geral dos problemas: será possível visualizar um mapa com todos os problemas reportados (com uma breve descrição e fotografia se possível) pelos utilizadores até os mesmos serem resolvidos;
* Ajuda: os utilizadores terão uma página de suporte para reportar erros/bugs e/ou solicitarem ajuda;

Específicas:

* Reportar um problema: é possível o utilizador reportar um problema do tipo “problemas de internet” (falhas, baixa velocidade, sem ligação), “equipamento danificado” (partido, problemas técnicos, não funcional), “limpeza” (sujo, inundado, objeto partido), máquinas de venda (sem café, sem produtos, pagamento eletrónico não disponível) e “multibanco” (sem dinheiro, sem papel). Os problemas podem ser reportados por todos os utilizadores, basta reportá-lo e esperar pela validação;
* Escrever descrição do problema: é possível o utilizador escrever uma descrição do problema (exemplo: ecrã do 2º computador da fila da direita na sala x);
* Tirar fotografia: é possível o utilizador tirar uma fotografia ao problema (exemplo: teclado danificado) e enviar o reporte com "justificação";
* Marcar problema como urgente: é possível o utilizador ao reportar um problema, fazendo a marcação do mesmo como urgente. Os problemas urgentes terão um ícone de contraste;
* Remover problemas: é possível o utilizador efetuar a resolução de um problema. Visto que acreditamos na comunidade IPS, os problemas podem ser resolvidos por todos os utilizadores, basta marcar que o problema como resolvido e esperar pela validação;
* Reportar erros/bugs e/ou solicitarem ajuda: é possível o utilizador entrar em contacto com os desenvolvedores e enviar uma mensagem a denunciar um erro/bug e/ou solicitar ajuda;
* Feedback: Serão mostradas algumas notificação de feedback.

# Sensores:

* Câmara: reportar problemas em formato fotografia;
* Acelerómetro: permite ter uma melhor precisão do local e direção do utilizador, utilizado na bussola da página principal e utilizado também para detetar se o telefone está a abanar, caso esteja, retorna a página principal;
* Campo-magnético: mede o campo magnético ambiente em três eixos, permitindo assim saber os pontos cardeais. Caso o dispositivo o tenha, também este é utilizado na bussola da página inicial;
* Luminosidade: permite aumentar e diminuir a luminosidade do dispositivo dependendo da luminosidade do ambiente que o rodeia;
  + GPS: sistema de navegação por satélite que fornece a um aparelho recetor móvel a sua posição;
  + Giroscópio: são capazes de detetar mudanças na posição do dispositivo. A combinação desse sensor com o acelerómetro, as medições de movimentos e mudanças de posição tornaram-se muito mais precisas;

# Originalidade e mais-valias:

* Agilidade na resolução de problemas: os utilizadores podem reportar problemas rapidamente e facilmente. A rapidez na resolução desses problemas ajuda a minimizar o impacto negativo na rotina académica.
* Fácil consulta dos problemas: os docentes e não docentes podem consultar com facilidade, no mapa da aplicação, os problemas “ativos”, facilitando assim o dia a dia dos mesmos.
* Base de dados em tempo real: a aplicação corre em tempo real e isso permite uma comunicação eficaz e ágil dentro do Campus IPS.